



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

RELATÓRIO ANUAL DAS ATIVIDADES ANO DE 2024

Nome da Instituição: LAR DOS VELHINHOS DE CAMPINAS

Endereço: Rua Irma Maria Santa Paula Terrier, 300.

Bairro: VL PROOST DE SOUZA **CEP:** 13.033-755 **Região:** NORTE

Site: www.lvc.org.br **E-mail da instituição:** administracao@lvc.org.br

Fone da instituição: 19 3743-4300

Vigência do mandato da diretoria atual: de 20 de março de 2024 a 20 de março de 2027

Nº CNPJ: 46.044.855/0001-15 **Data de Inscrição no CNPJ:** 27/10/1966

Área da atividade preponderante: Área de Assistência Social

Natureza da entidade e/ou organização de Assistência Social de acordo com o artigo 3º da Lei Federal nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993, regulamentado pelo Decreto Federal nº 6.308 de 14 de dezembro de 2007 e Resolução CNAS nº16 de 05/05/2010 alterada em 27/09/2011. (X) De atendimento

O Estatuto Social está de acordo com a Lei Federal nº12.101 de 27 de novembro de 2009, regulamentada pelo Decreto Federal nº 7237 de 20/07/2010.

(X) sim

Inscrições nos Conselhos de Assistência Social: Nº de Inscrição: CMAS: 47-E Município: Campinas/São Paulo

Certificação: CEBAS: Vigência: 01/01/2021 a 31/12/2024.

Missão da Instituição (de acordo com o Estatuto Social)

O Lar dos Velhinhos de Campinas (LVC) tem como objetivo realizar ações sócio assistenciais de atendimento de forma continuada, permanente e planejada, por meio da prestação de serviço, execução de programas ou projetos e concessão de benefícios de proteção social básica ou especial, dirigidos às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade ou risco social e pessoal.



Oferecer acolhimento institucional a idosos em situação de risco, a partir de 60 (sessenta anos), de ambos os sexos, de forma gratuita, continuada e planejada, encaminhados por meio do órgão Gestor - Proteção Social Especial de Alta Complexidade, ou que, ainda, se apresentem voluntariamente ou trazidos por terceiros.

O LVC oferece serviços de uma equipe técnica multiprofissional. A base do serviço é psicossocial e conta com três assistentes sociais, três psicólogos, uma enfermeira, uma nutricionista, uma educadora física, contratada com a função de recreacionista, dois médicos, uma farmacêutica, uma fisioterapeuta, uma coordenadora da área técnica e uma coordenadora de projetos sociais. Tem como objetivo principal o desenvolvimento de projetos terapêuticos e socializantes que visam a melhor qualidade de vida para o idoso assistido na entidade. Encerramos o ano de 2024 com 104 idosos abrigados (IM:78,3 nos), sendo 67 homens (IM: 74,4 anos) e 37 mulheres (IM: 81,8 anos), classificados quanto ao nível de dependência segundo critérios da ANVISA: 31 idosos níveis I, 29,3% da população total, com idade média de 78,9 anos; 34 idosos níveis II, 32,4% da população total, com idade média de 76,8 anos e 39 idosos níveis III, 37,5% da população total, com idade média de 79,2 anos. O tempo médio de institucionalização é de 5,64 anos. 17,3 % não possuem referência familiar e 29,3 são cadeirantes.

Ao longo do ano foram admitidos 31 idosos (13M; 18H), sendo 11 vagas parceiras com PMC (04 H; 07M) e 20 espontâneas (14H;06M). Desligamentos: 01M e 3H (1 H da gestão). Óbitos: 18 idosos, sendo 14M (06 conveniadas) e 04H (03 conveniados).

A parceria com a FUMEC se manteve com a sala de aula dentro do LVC e alguns alunos da comunidade. Não se observou qualquer dificuldade na interação e relacionamento entre os alunos.

O Centro de Saúde do Jardim Aurélia tratou os casos de cáries e extração dentária. Encaminhamos a serviços particulares quando necessitam de confecção de próteses dentárias. Realizamos reuniões técnica/administrativas e



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

outras setoriais conforme a necessidade. Participamos do desfile de 7 de setembro. Realizou-se a XXVIII Semana Qualidade de Vida do Idoso Institucionalizado, especificamente com uma programação de atividades recreativas com os idosos. Esse ano conseguimos a participação de vários palestrantes, o que é muito motivador para os idosos que aderem bem mais nas ações oferecidas. Procuramos desenvolver atividades motivacionais e alegres. Idosos e colaboradores receberam a vacina anual contra gripe. Não foram vacinados contra a covid.

O LVC manteve-se atento em seguir as normas das medidas protetivas contra covid-19, porém ampliamos as ações de maior interação com a comunidade. A equipe técnica manteve-se atenta no desenvolvimento de uma diversificada gama de atividades a fim de oferecer as melhores oportunidades de alcançar qualidade de vida na vida dos idosos residentes, buscou-se favorecer autonomia, independência física e mental, além de conscientização de valorização da vida, mantendo-os ativos e atuantes.

Mantiveram-se as visitas nas áreas externas, pré-agendadas e monitoradas pela equipe técnica. A comida manteve-se como atividade de grande relevância. As oficinas de culinária do setor de TO aconteceram com maior periodicidade. Os quitutes preparados são servidos durante o desenvolvimento de outros grupos terapêuticos ou recreacionais. Com a saída da técnica do setor de TO em outubro, demais membros da equipe mantiveram as atividades de culinária junto aos idosos. Comemoraram-se mensalmente as festas dos aniversariantes. Mantiveram-se como responsabilidade das coordenadoras, além da coordenação dos trabalhos da equipe técnica e cuidadores junto aos idosos, a requisição e controle das declarações de óbitos na secretaria da saúde, entrega do percentual do benefício dos idosos que possuem procuração com o LVC. Foram realizados três passeios, em maio que foi a tradicional viagem a Aparecida, em setembro para Barra Bonita e em dezembro para uma chácara de uma voluntária, onde contratou-se um buffet de churrasco. Os idosos aproveitaram a piscina e adoraram a comida. Por ser perto, conseguimos que o transporte do LVC levasse os idosos cadeirantes que não



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

conseguem subir degraus do ônibus. Foram passeios tranquilos que oportunizaram sensações de bem-estar e alegrias.

Voluntários: Procuramos manter contato com os voluntários a fim de mantê-los motivados e vinculados à instituição através de telefonemas, whastapp, mas em sua maioria percebemos certo distanciamento. O grupo de voluntários do Projeto Compartilhar manteve sua participação semanal de leitura junto aos idosos, além dos voluntários de artesanato e recreação. Também retomaram as ações um grupo que oferece lanche mensal. Aos poucos a abertura da casa voltará a ser estruturada para tão importante participação dessas pessoas que disponibilizam tempo e talento em prol dos idosos.

Equipe técnica: A equipe técnica colaborou na organização de vários eventos comemorativos, tais como, Festas do dia das Mães, dos Pais, Aniversariantes, SQV, desfile de 7 de setembro e Natal dos idosos.

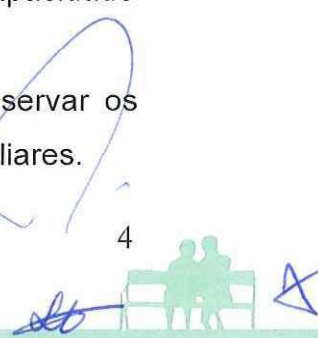
A equipe técnica manteve-se atualizada na área de geriatria e gerontologia. Manteve-se a participação no grupo nacional de fortalecimento das ILPIs, com orientações, formações e reflexões sobre os cuidados com os idosos institucionalizados.

Foram realizadas quatro reuniões gerais de equipe e mantivemos as reuniões diárias de troca de informações a fim de facilitar a comunicação dos trabalhos desenvolvidos entre todos, tais como para discussão de casos clínicos e elaborações de estratégias para lidarmos com os idosos.

Mantiveram-se as testagens dos suspeitos de covid-19 quando recomendadas. Realizada supervisão dos Residenciais, através de escala semanal entre os técnicos e equipe de cuidadores. Essa é uma atividade de suma importância com a finalidade de se manter a organização e bem-estar entre os residentes, caso contrário os idosos acumulam muitos objetos e sujeiras.

A equipe trabalhou de forma integrada a fim de promover ações para um envelhecimento ativo do idoso, procurando manter sua autonomia, capacidade funcional e saúde mental e emocional.

Trabalhamos junto ao grupo familiar a fim de resgatar e/ou preservar os vínculos afetivos. Foram realizadas quatro reuniões gerais para os familiares.



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

Efetivamos uma parceria com uma quitanda que trazem a domicílio as compras efetivadas pelos idosos. Eles gostam muito de frutas e adquirem com satisfação. As escolhas, pedidos e entregas são intermediadas pela coordenação.

Com a saída da TO em outubro a equipe técnica se organizou de forma a atender alguns programas dessa área e não descontinuar ações terapêuticas junto aos idosos;

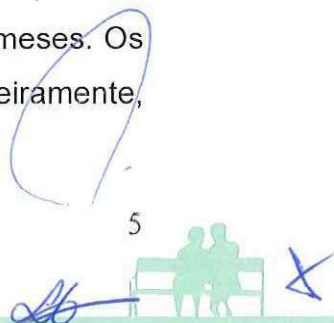
Nesse ano voltamos a receber grupos de grandes empresas que desenvolvem ações recreativas e ofertam lanche diferenciado para os idosos o que muito os agrada, além da interação interpessoal.

O LVC está com um número muito maior de homens e com aumento no nível de dependência deles houve a necessidade de abrimos parte do Residencial França, de mulheres independentes a fim de atender a necessidade de maior supervisão em um local mais próximo da enfermaria.

Campo de estágio e trabalho acadêmico: Suspensão.

Pontos positivos:

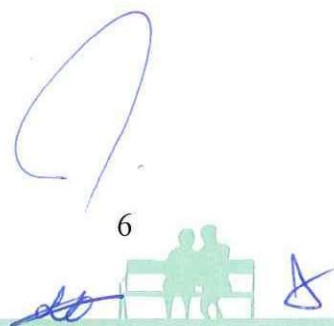
- O LVC conseguiu desenvolver um bom trabalho junto aos idosos mesmo diante de tantos desafios;
- Equipe ampliada mostra-se ajustada, com perfil profissional e ético, de boa vontade e disposição para desenvolver novos projetos, com facilidade de interação com os idosos;
- O software para IPLIs GERO 360º, mostra-se uma excelente ferramenta de trabalho, tendo facilitado muito o trabalho com a informatização de todas as informações inerentes ao idoso, agilizando acesso e controle de todos os dados para o desenvolvimento do plano de trabalho terapêutico. Houve prorrogação do financiamento pela FEAC por mais 18 meses. Os colaboradores ficaram motivados e alimentaram o sistema rotineiramente,



apenas necessitando de um pouco mais de treino e ajustes no que é oferecido e que atenda a necessidade institucional.

- O PIA foi aplicado e reavaliado periodicamente como excelente ferramenta de trabalho oportunizando que os idosos tomem maior consciência de seus problemas e consigam, eles mesmos, estabelecer metas ampliando possibilidades de adesão ao tratamento e consequente melhoria em sua qualidade de vida;
- PIA já está estruturado como forma de ferramenta terapêutica com grande aceitação por parte dos idosos e resultados evidentes;
- Voltou a aumentar o número de cadeirantes em relação ao ano anterior (2018: 12,7%; 2019:14,3%; 2020: 16%; 2021:25,88%); 2022: 31,25%; 2023:27,7%);2024 (29,3%);
- Mantém-se queda na idade média dos idosos. (2018: 80,23 anos; 2019: 79 anos; 2020: 79,88 anos; 2021: 80,35 anos; 2022: 80,87anos; 2023: 78,67 anos; 2024: 78,3 anos);
- Mantivemos um resumo individual *disposto sobre a cama de cada idoso mais dependente* com a identificação das necessidades de cuidados e atenções que a equipe de cuidadores deve estar sempre atenta, tipo risco de quedas, necessidade de ser acompanhado às atividades, oferecer água várias vezes ao dia, incentivar realização de AVDS, realizar marcha assistida todos os dias por 15 minutos, etc.
- Foi estabelecida uma escala formal de cuidados para equipe de cuidadores, efetivando melhorias nos trabalhos prestados.
- Diminuiu nível de dependência Nível II (2018: 39,21%; 2019:41%; 2020:35%;2021: 28,23%; 2022: 31,27%; 2023; 34,74; 2024: 32,4%);
- Diminuiu o nível de dependência Nível III em relação aos anos anteriores (2018: 18,63%; 2019: 19,6%; 2020: 21%; 2021: 30,59%); 2022: 38,54%; 2023: 40%; 2024: 37,5%).

Pontos negativos:



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Dificuldade de acesso aos atendimentos na área de saúde mental e inserção dos idosos que precisam de atendimentos nessa área, sendo direcionados para CS, CAPS, Pronto Atendimento e nunca são inseridos na continuidade de um tratamento efetivo.
- Calor intenso nas salas de atendimento dentro do CG;
- Admissão de idosos portadores de doenças psiquiátricas aumentou consideravelmente, gerando maior conflito entre os residentes que não entendem o manejo com esse público específico e que necessita de uma terapêutica própria;
- Homens independentes trazem questões culturais, educacionais e de personalidade, com mais dificuldade de se adaptarem às normas institucionais, com grande dificuldade de saberem conviver no coletivo, gerando muitos conflitos entre eles, o que por vezes culmina em agressão física, historicamente uma forma deles se expressarem. A equipe tem desenvolvido um trabalho intenso de conscientização da nova realidade e tem aplicado diversas dinâmicas terapêuticas a fim de facilitar esse processo de apropriação do espaço e adesão às atividades desenvolvidas;
- Os idosos tiveram um pouco de dificuldade de aceitação em relação à abertura do novo espaço de refeição devido a resistência natural a alteração de rotinas, mas logo se acostumaram, porém observamos que alguns deixaram de se dirigir ao refeitório no horário do lanche vespertino devido calor e não quererem andar.

Metas para 2025:

- Manter a equipe entrosada e atuante, motivada a desenvolver o plano de ação;
- Oferecer capacitação bimestral aos cuidadores e auxiliares de enfermagem na área de geriatria e gerontologia;



- Oferecer capacitação aos membros da equipe técnica sobre saúde mental e alcoolismo;
- Buscar inserção e acompanhamento aos idosos que apresentam necessidade de tratamento efetivo na saúde mental;
- Reestruturar e efetivar programa de voluntariado;
- Ampliar participação da equipe técnica em fóruns e congressos relativos à área de geriatria e gerontologia;
- Desenvolver campanhas internas junto aos idosos de "Não desperdício";
- Desenvolver projetos com o intuito de se efetivarem através de verbas parlamentares;
- Retomar visitas às ILPIs de referência no estado de São Paulo a fim de buscarmos atualização em projetos internos.
- Buscar parceria com universidades para capacitação e projetos de melhoria junto aos idosos;
- Rever junto a equipe os projetos desenvolvidos e buscar atualização e maior controle sobre os resultados alcançados.

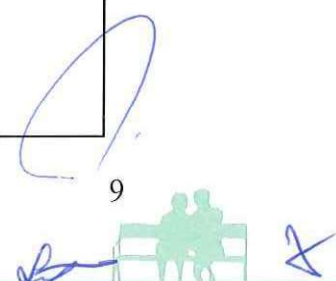
SETOR DE SERVIÇO SOCIAL

O setor de Serviço Social funcionou de segunda a sexta-feira das 08h às 17h, contando com três profissionais. O objetivo da área de Serviço Social é promover e garantir os direitos constitucionais dos idosos, visando melhoria das condições de vida, assim como reduzir as desigualdades sociais. Oportunizamos promover o respeito ao processo de envelhecimento saudável, valorizando culturas, crenças e valores.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2024	TOTAL
Atendimentos realizados no total	1.162
Atendimento Dupla Psicossocial	79
Atendimento em Dupla	05
Atendimento Equipe Multiprofissional	12

**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

Acompanhamento café da manhã	02
Acompanhamento almoço	04
Supervisão/Orientações nos Residenciais	41
PIA	15
Saídas Banco: Idosos atendidos	63
Saídas	44
- 3 Cartório de Registro de Imóveis (02); - SETEC (03); - EMTU (03); - Cartório de Registro Civil Santa Cruz (04); - Cartório de Registro Civil Moroni (01); - Poupatempo (03); - DPU (04); - CREAS (01); - Rodoviária de Campinas (02); - PMC portas abertas (01); - SERRA (01); - Articulação com curador para providenciar custeio de medicação/exames (01)	26
Atividades Externas Shopping – 9 participantes	01
Boas Compras – 83 participantes	09
Lanchonete – 45 participantes	03
Grupo de Convivência (cafeteria) – 10 participantes	01
Velório – 24 participantes	03
Viagem Aparecida do Norte – 28 participantes	01
Ações relacionadas a Previdência Social/Outros Serviços Aplicativo do Meu INSS / Recuperação de senha (reconhecimento facial), consultas, cadastro, atualização dos dados, andamento de processos, prova de vida, contato através do 135 (INSS), extratos, concessão de benefícios, entre outros. - Concessão BPC ao idoso NM; - Articulação STJ (03); - Cancelamento taxa Conafer (01); - Defensoria Pública União (14); - Defensoria Pública Estado (01); - Audiência virtual EJ, exoneração pensão alimentícia (01) - Consulta Processo EJ CEJUS (01); - Acompanhamento presencial Oficial de Justiça – C (03); - Recadastramento IMA (01); - Relatório MP (A B); - Relatório PMC (ML);	92



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

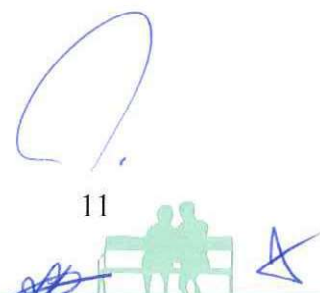
- Declaração de não comparecimento nas eleições – AB (01); - Correção relatório CIPS; - Ação presencial Poupatempo – 30 idosos;	
Ações Diversas Recadastramento CADÚNICO – 4 idosos; Solicitação de cadastros SIGM; Impressão de boletos, renegociação de dívidas, recuperação de contas (operadoras de celulares); Solicitação junto ao cartório Civil (documentação pessoal, transferência de veículo – GI); Articulação com Poupatempo para a emissão dos RGs vencidos; Planejamento/Organização/Elaboração das reuniões de família/referência e reuniões de vagas; EMDEC – Solicitação e/ou recadastramento do serviço PAI (JR, OS, JCF); Contato Boldrini (intermediação doação feita pelo idoso AM); Contatos com financeiras/consórcios referente desconto indevido; Contato com seguradoras referente seguro de vida (S); Contato com serviços da rede socioassistencial e saúde do município, assim como do município de Guaxupé (RG); Regularização Título de Eleitor (MCC); Intermediação junto à imobiliária (dívida C); Vídeo Chamada entre familiares; Registro Boletim de Ocorrência (C, L F); Cancelamento Plano de Saúde UNIMED (G – a pedido da família); Semana de Qualidade de Vida (01/10 a 06/10); Registro Reclamação PROCON (OS); Intermediação/Acompanhamento com advogada do Sr. JS, referente pedido de pensão alimentícia ao filho; Articulação com cartório de registro de imóveis e COHAB (AB). Colaboração no preenchimento do CENSO SUAS e CSAC;	
Grupos/Atividades/Reuniões Grupos de convivência; Culinária; Bingo; Carnaval; Apresentação Musical; Videoke (cinema); Ensaio Dança (Quiosque); Cinema; Palestra Cosmetologia; Coral escola PHOTON; Reunião Processo de Adaptação Idosos; Reunião com psicólogo CAPS referente idosos V;	51
FAMILIARES/RESPONSÁVEIS	
Contato telefônico/e-mail com familiares/assuntos diversos: solicitação de compra de alimentos, encaminhamento das solicitações do setor da enfermagem, esclarecimentos, agendamento e cancelamento de visitas, comunicação dos encaminhamentos para rede/ saúde, repasse ajuda de custeio, entre outros;	2.124
Contato com familiares a pedido do idoso	81
Atendimento Presencial à Familiar	67
Contato familiares de idosos desligados/óbitos	26
VAGAS	



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

Solicitações de vaga total	675
Solicitações de vaga pessoalmente	02
Reuniões de Vagas 29/01 – 23 idosos presentes; 20/03 – 16 idosos presentes; 17/06 – 21 idosos presentes e 3 desistências; 02/09 – 15 idosos presentes; 27/11 – 12 idosos presentes.	05
Avaliação Admissional	60
Homens (vaga conveniada)	05
Homens (vaga espontânea)	26
Mulheres (vaga conveniada)	08
Mulheres (vaga espontânea)	21
Ingressos	31
Homens (vaga conveniada)	04
Homens (vaga espontânea)	14
Mulheres (vaga conveniada)	07
Mulheres (vaga espontânea)	06
Desligamentos	04
Homens (vaga espontânea)	02
Mulheres (vaga espontânea)	01
Homens (vaga conveniada)	01
Óbitos	18
Homens (vaga conveniada)	03
Homens (vaga espontânea)	01
Mulheres (vaga conveniada)	06
Mulheres (vaga espontânea)	08
Visitas Técnicas	33
Reunião de Família/Referência 17/03 – 46 Participantes, representando 31 idosos; 16/06 – 31 Participantes, representando 23 idosos; 29/09 – 30 Participantes, representando 24 idosos; 01/12 – 40 Participantes, representando 27 idosos;	04
Reunião Processo de Adaptação	03
Reuniões diárias equipe técnica (ano)	168
Reuniões gerais equipe multiprofissional	04

Pontos Positivos:



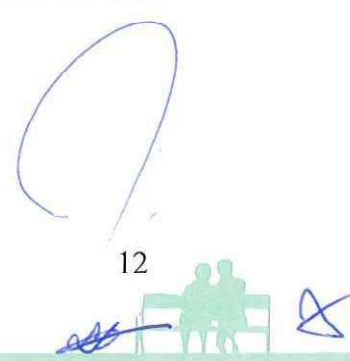
**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Bom entrosamento e comprometimento da equipe;
- Participação na efetivação dos direitos sociais/programas voltados ao bem-estar social;
- Estímulo e promoção da conscientização dos idosos sobre a inserção na comunidade;
- Constância na busca pela efetivação das práticas de cidadania;
- Parceria com alguns serviços municipais, programa estadual e Instituições permanentes, que nos ajudam a agilizar o fluxo/demandas (Poupatempo, DPU/DPE, dentre outros).

Pontos negativos:

- Dificil manejo com os familiares/referências na compreensão e interesse em demandas dos idosos;
- Observado omissões e/ou informações irreais, prejudicando avaliação e o andamento do processo;
- Dificuldade de articulação entre serviços causada por diversos fatores, como burocracia, falta de comunicação, acessibilidade dentre outras (agências bancárias, serviços de saúde, centros de referência, Operadoras de Celular);
- Por vezes, os familiares inadvertidamente limitam a autonomia e independência dos idosos, principalmente quando se “responsabilizam” pela renda pessoal.
- Familiares/Referência, não agem com respeito mútuo com a equipe técnica, dificultando o manejo, como por exemplo, a falta de compreensão e interesse de alguns familiares em aceitar as intervenções técnicas e até mesmo as limitações dos residentes recorrentes do processo de envelhecimento.

Metas para 2025:



- Reelaboração do projeto Boas Compras junto ao setor de TO;
- Potencializar a participação dos assistidos nos planos terapêuticos;
- Elaboração, execução e avaliação do projeto de condutas técnicas e reanálise do regulamento interno;
- Participação mais ativa nos PIAs (Plano Individual de Atendimento);
- Induzir a reflexão dos familiares/referências para a importância do fortalecimento de vínculos (dinâmicas, atividades, reuniões);
- Sistematização do setor (Planilhas);
- Dar continuidade no processo de procurações e curatelas.

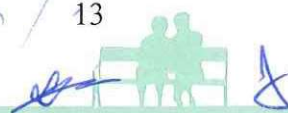
SETOR DE PSICOLOGIA

O Setor de Psicologia funcionou de segundas-feiras às sextas-feiras das 8h às 12h e das 13h às 17h, com 68 horas semanais totais divididas entre três profissionais, sendo 28 horas período manhã e 40 horas período tarde.

O setor visa a promoção, prevenção e recuperação da saúde mental dos idosos residentes em todos os níveis de dependência, através de atividade que incentivem a manutenção e expansão de sua autonomia, tanto em seu autocuidado como nas relações interpessoais. Busca-se também, através de uma escuta ativa e acompanhamento diário, atentar-se para indícios do surgimento ou avanço de declínio cognitivo, podendo assim elaborar planos terapêuticos e agir de acordo com a necessidade de cada idoso.

Além dos atendimentos e orientações das demandas específicas a equipe atuou no contato constante com os idosos, incluindo no demonstrativo o tópico acolhimento para contemplar os idosos que não são alcançados nos atendimentos individuais ou coletivos, tendo a função de acompanhar demandas não latentes, sejam elas emocionais, físicas ou sociais.

No ano de 2024 o setor além de sua demanda habitual, esteve à frente das ações multidisciplinares, diversificando suas ações junto aos idosos. Também tivemos como norteador o processo de adaptação e inserção dos novos admitidos, bem como olhar voltado para os já residentes no que se diz respeito



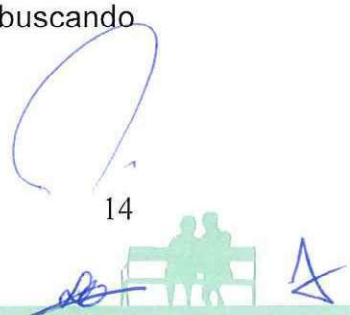
**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

a interação e participação das atividades internas e externas, convivência, mediação de conflitos e quando possível amparo das demandas individuais, sempre com o olhar voltado para o protagonismo do idoso, dentro de suas capacidades e estimulando suas potencialidades por vezes não reconhecidas.

Trabalhamos no andamento de vinte e três planos individuais de atendimento (PIAs), e suas reavaliações, através deste trabalho foi possível notar benefícios ao idoso no contato multiprofissional. Participação efetiva na avaliação admissional.

O setor procurou diversificar a atuação junto aos grupos dos residenciais, promovendo ações de cidadania e direitos, de reflexões, sensibilizações no âmbito individual e coletivo, estimulando a participação e troca entre os membros, buscando não só atuar nos conflitos, mas também no bem-estar, bem como acolhimento dos idosos que por vezes não são alcançados nas demandas diárias.

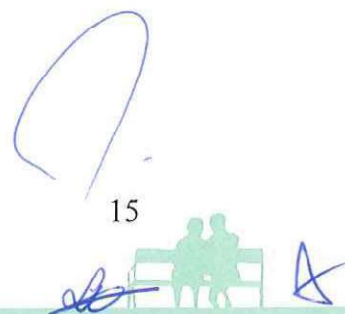
Foram realizadas discussões de casos clínicos com os profissionais da área técnica; Reunião com CAPS AD, Reunião Sigm, Reunião Geral de Família (4) , Reuniões para orientações e fortalecimento de vínculo com membros familiares/rede de apoio, Reunião de vaga (5), Reunião Geral idosos, Reunião Novos Residentes (3), Reunião em conjunto com área médica para sensibilização dos cuidadores (Demências); Vacinação, Ação Uniodonto, Parceria FUMEC, Avaliações Admissionais; MEEM; Elaboração de PIA, Elaboração de Planilha - Diagnóstico de Transtornos Mentais; Visitas nos residenciais/enfermaria; Visitas domiciliares (dupla psicossocial); Grupo em todos os residenciais; Remanejamento de idosos para abertura do Residencial França I, Projeto de Troca de Correspondência, Arquitetando Olhares, Yoga e Meditação, Rodada musical e alguns projetos individualizados para os idosos que não conseguimos alcançar nas atividades coletivas, desenvolvendo projetos específicos, além de apoio em atividades promovidas por outros setores e/ou voluntários. O setor também esteve presente no II Fórum de ILPI's, buscando maior capacitação e atualização de práticas.



Projetos do setor e em parceria

1. **Projeto Afeto Selado:** O projeto aconteceu de forma reduzida, atendendo a proposta de forma acolhedora e atenta, sendo direcionado a dois idosos que foram beneficiados pela troca afetiva com outro por meio das cartas.
2. **Grupo Arquitetando Olhares:** Projeto do setor que trabalha de forma contínua habilidades e características importantes para a saúde mental e bem-estar através de rodas de conversa, construindo e aperfeiçoando qualidades fundamentais do viver bem.
3. **Grupo de Estimulação Cognitiva:** O projeto visa promover a estimulação não só da memória, como também do raciocínio, atenção, concentração, capacidade de discernimento e senso crítico, desencadeando com isso um processo de envelhecimento ativo e saudável com maior autonomia para realizar projetos e resolver problemas, sendo escolhido uma vez por mês pelos idosos um tema diverso para desenvolver. O grupo não ocorreu no ano de 2024 devido reestruturação e demandas em outras ações.
4. **Grupo Faz de Tudo:** Realizado em conjunto com TO com o objetivo de promover atividades de múltiplas linguagens em grupo no formato de oficinas. Grupo ocorreu até 31 de outubro.
5. **Yoga & Meditação:** Realizado em parceria com a fisioterapia de forma mensal. Com o objetivo de trabalhar a parte física, equilíbrio e bem-estar. Através das posturas, exercícios de respiração e relaxamento.
6. **Grupos de Convivência:** Manteve-se a execução mensal com a dupla técnica psicossocial, os grupos ocorrem por residencial. Realizaram-se atividades voltadas a convivência e propostas de discussão sobre promoção de saúde e autocuidado. Dentro da proposta trabalhamos por meio de músicas, vídeos, bate papos, cafés da tarde e também saídas externas.

Pontos Positivos:



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Assertividade e parceria na comunicação entre a equipe e os pares;
- Expansão de recursos no desenvolvimento de atividades com múltiplas linguagens;
- Identificação e promoção de planos terapêuticos para idosos com demandas individualizadas e de difícil manejo;
- O setor de psicologia esteve presente em quase todas as intervenções de conflitos, oferecendo escuta e novas reflexões;
- Mapeamento da população de residentes com diagnóstico relacionado à saúde mental.

Metas para 2025:

- Ativa Mente: com uso da sala de informática + aparelhos eletrônicos dos idosos, objetivo de fazer a interação tecnológica, auxiliar nas dificuldades de operação e potencializar a ferramenta como recurso de estimulação cognitiva. Sugestão de encontro a cada 15 dias na segunda-feira à tarde.
- Sistematização semanal dos lançamentos (Gero 360/Sigm) do setor, mantendo assim, maior riqueza de detalhes nas descrições e maior organização.
- Grupo Arquitetando Olhares: Reformulação do grupo para maior participação dos idosos no conteúdo desenvolvido, através de leituras, de pesquisas na internet, como objetivo de aumentar o protagonismo e incluir a cada 2 meses uma atividade na comunidade com acesso a peças teatrais, exposições, bailes e outros eventos culturais.
- Grupo de Masculinidade com objetivo de promover o fortalecimento da identidade masculina na terceira idade, proporcionando um espaço de reflexão e apoio mútuo. O grupo visa discutir temas relacionados à saúde emocional, física e social, explorando as mudanças que acompanham o envelhecimento e suas implicações na vivência da masculinidade.
- Afeto selado em conjunto com a Fundação Casa. A parceria tem como objetivo expandir o número de idosos atendidos no programa. O projeto

visa estreitar os laços e se comunicar com jovens, compartilhando e fortalecendo suas histórias.

- Oficina Psicologia e Recreação com atividades de múltiplas linguagens para auxílio na confecção de decorações de datas festivas.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	2023	2024
Atendimentos Individuais	1857	1388
Acolhimento	1511	2758
Avaliação Admissionais	38	60
Ingressos	-	31
Atendimentos - Dupla Psicossocial	74	79
Atendimentos - Multidisciplinares	374	262
Visita Domiciliar/ Avaliação - Dupla Psicossocial	25	33
Relatórios para outros órgãos ou serviços da rede	07	02
Reunião Equipe Multidisciplinar (Bimestral)	02	04
Grupo Alemanha	07	08
Grupo Holanda	11	08
Grupo de Estimulação Cognitiva	34	02
Grupo de Caminhada	-	16
Grupo França (Mulheres)	10	12
Grupo França (Homens)	-	04
Grupo Faz Tudo	27	33
Grupo Estados Unidos	14	09
Arquitetando Olhares	-	09
Projeto Afeto Selado	07	14
Participações (Cinemas, Músicas)	11	13
Supervisões nos Residenciais	47	52
Reunião Gestão DOAS (Alta Comp.)	02	0
Reuniões Admissionais (Vagas)	04	05
Reunião de Família		04
Reunião com os Idosos		03
Reunião Atualização SIGM e Gero	03	02
Reunião de rede ILPI'S conveniadas	01	00
Reuniões de Rede (SUAS x SUS) CAPS	01	02
Apoio (Festa / Bingo)	22	40



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

Saídas externas (Lanchonete / Sorveteria)	11	12
Apoio a Missas / Cultos	06	13
Yoga		10

SETOR DE TERAPIA OCUPACIONAL

O setor de Terapia Ocupacional funcionou de 2ª e 6ª feira, das 8h às 12h, de 3ª e 5ª feira, das 8h às 17h, com uma hora de almoço e às quartas feiras, das 13h às 17h, com uma terapeuta ocupacional contratada por 28 horas semanais até o dia 31/10/24 quando a profissional solicitou desligamento, deixando o cargo após 22 anos de trabalho no LVC, pois arrumou outro serviço na cidade de origem.

Foi dada continuidade à realização das várias atividades manuais, expressivas, físicas e socializantes, sempre objetivando estimular e adaptar os idosos tanto dependentes como independentes.

Atividades Correlatas:

- 172 oficinas terapêuticas no setor, com atividades variadas;
- 254 atendimentos individuais;
- Reuniões de equipe técnica e condutas dos idosos e atendimentos direcionados;
- Colaboração ativa no desenvolvimento de 09 festas de aniversário, dia das Mães e Pais, Festa Julina e elaboração das decorações específicas a cada tema.
- Ação junto à equipe técnica (rodízio), para avaliação e orientação em relação à higiene e organização dos pertences e espaço dos idosos;
- Acompanhamento de venda de produtos Avon para idosos com uma revendedora. Foram realizados 86 atendimentos a diversos idosos;
- Colaboração ativa na XXVIII SQV: Café da manhã: 111 idosos; Oficina de pipas: 19 idosos; Ensaio fotográfico de época: 34 idosos;



- Contadora de história: 44 idosos; jogos de estimulação: 34 idosos; Oficina de inteligência artificial: 46 idosos.
- Atividades variadas junto ao setor de Recreação: ocorreram 2 grupos de música no cinema com 48 atendimentos; 2 sessões de jogos recreativos com 43 atendimentos; 2 bingos com 96 atendimentos; passar fotos da SQV no cinema: 42 idosos.
 - Baile de carnaval com 39 idosos;
 - Colaboração do setor em algumas atividades da recreacionista que esteve de licença maternidade: Acompanhar idosos em terço: 12 grupos com 198 atendimentos; Acompanhar voluntário da Nazareno em ação junto a 20 idosos; Acompanhar 11 grupos "Compartilhar" com 211 atendimentos.
 - Colaboração na reunião geral com idosos para orientações gerais e na logística de organização dos idosos durante vacinação e na transferência de alguns homens de residencial e mutirão em residencial feminino.
 - Levar 7 idosas em loja de lingerie.
 - Dar apoio em ações externas: jardinagem com FUMEC: 12 idosos; Escalada pés com alunos de farmácia da Unip: 32 idosos; Bingo Colégio Imaculada: 43 idosos; Bingo empresa Claranet: 47 idosos; lanche Neoenergia: 66 idosos; lanche John Deer: 65 idosos; Avaliação odontológica Uniodonto: 106 idosos; Filmagem com 8 idosos realizada no setor pelo marketing;

Programa Boas Compras:

No vigésimo nono ano realizado junto ao setor de Serviço Social, tem como objetivo levar aqueles idosos que não saem sozinhos para realizar compras em grandes centros, oferecendo assim a oportunidade de integração social, contato com a realidade, resgate de valores perdidos e também estimular a independência e preservar a autonomia.





**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

Durante as compras são sempre orientados em relação à preços, quantidades, dietas específicas e armazenamento.

Participamos de 08 atividades, com 73 atendimentos.

Programa Culinária:

Realizados 28 encontros. Foram preparados vários cardápios para serem servidos em grupos terapêuticos. Algumas atividades de culinária foram desenvolvidas em conjunto com um psicólogo e um idoso de acordo com o plano de atendimento individual.

Programa Horta e Jardinagem:

Neste ano tivemos a participação de 06 idosos.

No espaço da horta dois idosos mantiveram os cuidados diários nos canteiros e cultivos. Um idoso manteve a participação no jardim próximo à portaria. Uma idosa manteve o cuidado com as plantas próximo ao Residencial França I. Orientamos sempre em relação à postura e a não realização das atividades em locais que oferecem riscos de quedas. São frequentemente orientados a manter vasos e locais de trabalho limpos, evitando-se criadouros de dengue.

Oficina de costura:

Essa atividade tem despertado o interesse de mais idosos que costuram tanto a mão quanto na máquina de costura.

Realizado uma oficina de costura com uma voluntária. Participaram 5 idosos.

Grupo Faz de Tudo:



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

Neste grupo junto ao setor de psicologia realizamos atividades com os idosos mais dependentes, principalmente. As atividades são variadas, artesanais, dinâmicas, filmes, roda de conversa.

Foram realizados 28 grupos com 283 atendimentos.

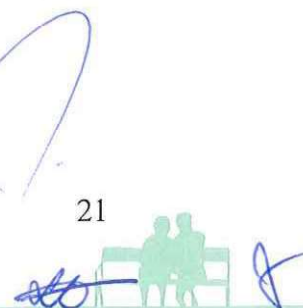
Pontos positivos:

- Os idosos que participam assiduamente do setor mantiveram a presença ativa no desenvolvimento de variadas atividades e de interesse pessoal, onde afloraram talentos, autoestima e facilidade de interação interpessoal;
- Participação ativa dos idosos nas várias atividades, auxiliando bastante na confecção de enfeites, decoração dos ambientes para as festas comemorativas, organização dos materiais do setor;
- Diversidade de materiais para a utilização nas várias atividades;
- O sistema GERO 360º facilitou no processo de registro da evolução e relato dos atendimentos;
- Mantêm a presença de duas voluntárias no setor que muito contribuíram no desenvolvimento de algumas atividades junto aos idosos.
- Organização dos materiais de festas em local específico, facilitando a manutenção de um ambiente limpo e organizado no setor.

Pontos negativos:

- O setor é muito quente, necessita de ventiladores de teto.
- Não conseguimos inserir o projeto "Tampinhas Legal" e de paletes para jardins verticais por dificuldade de tempo em conciliar tantas outras ações terapêuticas;

Metas para 2025:



Contratação de uma nova profissional que possa dar continuidade nas ações terapêuticas ocupacionais e assim manter um setor altamente qualificado que proporciona tanto bem aos idosos em todos os aspectos biopsicossociais.

SETOR MÉDICO

O setor encerrou o ano com dois médicos contratados em um total de 28h/s, de forma a poder organizar melhor os atendimentos de saúde, dividindo funções entre eles.

Pontos positivos:

- Manutenção do sistema de prontuário eletrônico Gero 360°. - através do acesso remoto, conseguimos realizar prescrições médicas de forma segura e rápida, agilizando o atendimento às necessidades dos idosos (por exemplo, após alta hospitalar ou retorno em outras especialidades externas).
- Trabalho multiprofissional, com destaque aos setores de fisioterapia e psicologia, tem sido fundamental na qualidade do serviço prestado aos idosos.
- Elaboração do PIA junto a alguns idosos – consideramos que tal ação foi benéfica e ajudou a construir vínculo com a equipe multiprofissional, em um cuidado centrado na pessoa. Para alguns casos, os resultados foram visíveis e se refletiram em melhora do autocuidado e qualidade de vida.
- Reuniões na UBS e possibilidade de encaminharmos os moradores para especialidades no SUS sem necessidade de triagem com clínico geral na UBS – neste ano, graças à atenção da Dra Cristina (médica de família) conseguimos reuniões mensais, com encaminhamento ágil e sem necessidade de deslocamento dos nossos idosos. A comunicação se

tornou mais fluida e eficaz. Ao longo do ano, foram realizados 36 encaminhamentos.

- Mutirão da saúde bucal – reconhecemos a importância de medidas de promoção de saúde, embora acreditemos que tais ações devam ser permanentes no cuidado ao idoso.
- Divisão da demanda entre 2 médicos de especialidades diferentes. Trabalhamos de forma harmônica, sem conflito de condutas e o compartilhamento de informação acrescenta qualidade ao cuidado prestado aos idosos.
- Organização da farmácia e parceria com a farmacêutica. A comunicação com o setor é fácil e agiliza as prescrições.
- Organização da pasta de saídas - semanalmente temos conseguido, junto à enfermeira, catalogar todas as saídas de saúde de todos os idosos, evitando perda de seguimento e conseguindo documentar o histórico de cada idoso nas especialidades externas.
- Realização de treinamentos junto à equipe de cuidadores sobre demências junto aos cuidadores e equipe de enfermagem. Durante a atividade foi possível entender melhor o ponto de vista da equipe e trabalhar habilidades de comunicação com os idosos com declínio cognitivo.
- Recebemos de doação um CPAP, aparelho de ventilação não invasiva moderno e sem uso, em ótimo estado. O mesmo aguarda ser registrado como patrimônio da ILPI para iniciarmos o uso na enfermaria para os casos de insuficiência respiratória, possivelmente evitando alguns encaminhamentos hospitalares.
- Novo residencial França - consideramos positiva e necessária a abertura de novas vagas para idosos semi-dependentes, que ficaram melhor assistidos neste espaço.
- Novo refeitório - o novo ambiente tem ótima estrutura para atendimento aos idosos e colaboradores, trazendo maior conforto. Cabe salientar que as distâncias do espaço aos residenciais trouxe o desafio da mobilidade

para alguns idosos e deve ser levado em consideração na escolha dos locais de moradia.

Pontos negativos:

- Presença de apenas 01 enfermeira e alta rotatividade de profissionais nesta função. É nítida a sobrecarga do setor, que passa a se dedicar à gestão de equipe e gerenciamento de saídas, em detrimento do cuidado assistencial. Consideramos que a presença mais próxima do setor de enfermagem junto à equipe traz maior segurança no reconhecimento das patologias e intercorrências, trazendo benefício direto ao cuidado em saúde prestado ao idoso.
- Necessidade de educação continuada em cuidados paliativos para a equipe, especialmente auxiliares de enfermagem e cuidadores que lidam mais de perto com os idosos em fase final de vida.
- Rotatividade e equipe insuficiente – tal fato é visível principalmente durante as internações em enfermaria, quando percebemos dificuldades para atender a todas as demandas dos idosos crônicos internados com maior grau de complexidade (dependência para transferências, troca de fraldas, curativos, inalações, administração de medicações, troca de decúbito, auxílio para refeições, uso de dispositivos, etc)
- Alta prevalência de lesões por pressão, decorrente da deficiência de pessoal e treinamento, citados acima.
- Camas da enfermaria com necessidade de manutenção - algumas não possuem trava, outras não movimentam grades. Nota-se insegurança da equipe e alta prevalência de quedas nos quartos da enfermaria.
- Vacinas não-atualizadas – Temos uma defasagem crônica do calendário vacinal (dupla adulto, hepatite B e pneumocócica), já comunicada à UBS para atualização.
- Diagnósticos oncológicos tardios - dada a demora para encaminhamento via SUS, muitos idosos infelizmente aguardam meses a anos para uma

avaliação ou procedimento na especialidade. Seria interessante se pudéssemos buscar parcerias com o setor privado e/ou universidades para agilizar o atendimento e proporcionar melhor qualidade de vida para os idosos.

- Segurança dos idosos durante o sono – sugerimos que os pavilhões de idosos dependentes (Alemanha e Estados Unidos) possam contar com grades de proteção, para uso rotineiro no plantão noturno. Desta forma, evitaríamos quedas e reduziríamos a necessidade de medicalização de idosos com insônia ou portadores de outros distúrbios de sono.
- Desafio do atendimento aos pacientes psiquiátricos graves, em meio a outros idosos portadores de outras condições clínicas e demência, falta suporte psiquiátrico ao LVC. Dada a falta de parcerias reais da UBS e do CAPS, uma opção seria o matriciamento, com teleconsultas e auxílio psiquiátrico remoto à equipe.
- Manejo dos casos de disfagia - Sabendo que a disfagia é condição extremamente prevalente na geriatria, nota-se que a falta do profissional de fonoaudiologia traz riscos à instituição. Na ausência dos treinos específicos e com as adaptações de consistência de dieta muitas vezes inadequados, corremos o risco de engasgos, pneumonias aspirativas e, infelizmente, óbitos. Seria fundamental se pudéssemos contar com a fonoaudióloga junto à equipe multidisciplinar, somando conhecimento e segurança junto à equipe de nutrição e cuidados.

Ações diárias - setor médico

- Consultas ambulatoriais – por busca espontânea ou por busca ativa. Corresponde à maior demanda do setor;
- Avaliação diária dos idosos em internação na enfermaria - avaliação clínica e de sinais vitais, atualização da prescrição e estabelecimento de metas para alta;



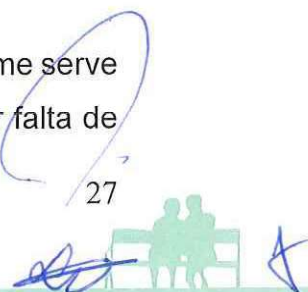
- Checagem rotineira dos sinais vitais – especialmente idosos hipertensos e diabéticos;
- Avaliação de idosos caídores - avaliação clínica e preenchimento do BO de quedas; Avaliação de estratégias para reduzir recorrência. Avaliação conjunta com o setor de fisioterapia sobre dispositivos auxiliares, contenções e revisão da prescrição após cada queda;
- Acompanhamento das lesões de pele e curativos;
- Solicitação de exames laboratoriais em regime de urgência e eletivos;
- Solicitação de eletrocardiograma – para pré-operatório e na presença de queixas cardiorrespiratórias;
- Avaliação rotineira da adaptação dos idosos aos residenciais, incluindo seu bem-estar psíquico e sua capacidade funcional/independência para ABVDs. Tal avaliação é dinâmica e considera o atual estado de saúde dos idosos, que é impactada pelas diversas intercorrências apresentadas;
- Triagem de queixas oftalmológicas e encaminhamento para especialidade;
- Cuidados pós operatórios - manejo de dor, curativos, antibioticoterapia e reabilitação após procedimentos;
- Avaliação nutricional e revisão da indicação de suplementação nutricional individualizada
- Encaminhamento de idosos para as especialidades clínicas e cirúrgicas;
- Elaboração de relatórios médicos - direcionados à comunicação entre profissionais da área de saúde e também para fins jurídicos/periciais/financeiros;
- Fornecimento de receituário simples, de controle especial e receitas azuis para a farmácia da instituição;
- Revisão frequente das medicações disponíveis na farmácia da instituição, a fim de otimizar as prescrições e reduzir o custo envolvido na aquisição de drogas não disponíveis;

**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Preenchimento de formulários e relatórios para a farmácia de alto custo;
- Atualização semanal da pasta de Saídas de Saúde - todas as saídas médicas têm sido computadas e as condutas têm sido registrada de forma sistemática;
- Participação nas reuniões multidisciplinares diárias;
- Avaliação admissional;
- Recepção dos idosos na ocasião do ingresso - são solicitados exames laboratoriais de rotina, elaborada a prescrição inicial e encaminhados para vacinação de rotina do idoso;
- Encaminhamento de idosos ao atendimento de urgência (pronto socorro e internação) - contato com SAMU e referenciamento;
- Realização de pequenos procedimentos – drenagem de abscesso, debridamento de feridas necróticas, retirada de pontos, cuidados com calosidades (trata-se de procedimentos simples, para os quais não é necessária sedação ou anestesia);
- Preenchimento de declaração de óbito;
- Comunicação com familiares, de forma remota ou presencial, para esclarecimento sobre diagnósticos, terapêutica e prognóstico;
- Disponibilidade para suporte à distância 24h através do grupo de whatsapp.

Metas para 2025:

- Iniciar a triagem de consultas realizadas somente pela enfermeira e uso de sistema de cores na sala de espera (vermelho para urgências, amarelo para casos menos graves e verde para as rotinas) - dessa forma, esperamos que os idosos compreendam a classificação de risco e sua posição na espera para atendimento, minimizando conflitos;
- Colocar em prática o mutirão das densitometrias ósseas - tal exame serve para rastreio de osteoporose e faz parte da rotina geriátrica. Por falta de



- acesso, muitos idosos nunca fizeram o exame, que tem indicação de ser repetido bianualmente;
- Retomar os encontros em grupos com idosos, com objetivo de conscientização em saúde (bate-papo e aulas expositivas sobre temas de interesse comum – ex: tabagismo, constipação, cuidados com os pés, alimentação, etc);
 - Manter o vínculo adquirido no último ano com a equipe da UBS, a fim de construir um fluxo de encaminhamento contínuo para nossos idosos dentro do SUS, bem como de outras demandas (atendimentos odontológicos, atualização de vacinas);
 - Atualizar carteiras de vacinação;
 - Elaborar junto à equipe planos de cuidados paliativos no setor da enfermaria. Sentimos grande necessidade de educação continuada para equipe de enfermagem e cuidados, especialmente nas horas finais de vida e tomada de decisões;
 - Acessar os idosos “invisíveis” com Avaliação Geriatria Ampla de rotina, especialmente nos setores com idosos dependentes;
 - Atualizar a lista de diagnósticos do gero – idosos novos. Como os diagnósticos do idoso são mutáveis e dinâmicos, esta extensa lista (10-20 Hds por idosos) precisa ser atualizada com alguma frequência no sistema, para que os outros profissionais da equipe multi possam acessá-la;
 - Elaborar junto com a equipe técnica estratégias afim de otimizar as avaliações de solicitações de vagas;
 - Retomar a parceria de residência médica, que acrescenta conteúdo e formação para ambas as partes, agilizando os atendimentos e buscando melhorar o acesso à saúde para nossos idosos.

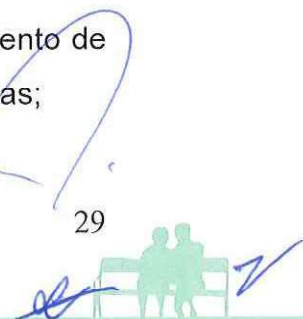
SETOR DE ENFERMAGEM

O setor de enfermagem atualmente é composto por uma enfermeira, com carga horária de 40h semanais de 2ª a 5ª das 7h às 16h, 6ª das 07h às 14h e 2 sábados no mês das 07 às 11h. Há 22 auxiliares de enfermagem, distribuídos em três turnos: 7h às 13h, 13h às 19h, das 19h às 7h.

Em julho foram contratadas duas enfermeiras, porém uma se deligou logo em agosto. Ao longo do segundo semestre foram resolvidas várias pendências junto ao COREN, tais como: apresentação nominal com registro de equipe, planejamento de atividades, dimensionamento de equipe, atualização dos colaboradores, ações de educação continuada. Reorganização das salas de inalação e curativo. Mantendo parceria com Centro de Saúde Aurélia, com resultados positivos para referenciar o idoso que precisa de atendimento externo (especialidade). Continuidade de registros em saúde e cuidados prestados mais assertivos e diminuir evento adversos no sistema GERO 360º pela equipe de auxiliares de enfermagem, cada um com seu login e senha. Participamos das avaliações admissionais e realizamos em conjunto com os setores de serviço social e psicologia algumas visitas hospitalares em que se fizeram necessárias o olhar específico de nosso setor; colaboramos na construção do PIA junto alguns idosos.

Atividades correlatas:

- Controle de materiais, insumos, estoque e planejamento semanal para suprimento da demanda da enfermaria;
- Controle de psicotrópicos juntamente com a farmacêutica;
- Supervisão de toda equipe de enfermagem no que se diz respeito as atividades de assistência à saúde;
- Elaboração de escalas: folgas, férias, atividades diárias, remanejamento de colaboradores para coberturas eventuais devido atestados e ausências;
- Rotinas para a higienização e controle de geladeira de insulina;



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Suporte em consultas médicas de rotina dentro da instituição;
- Avaliação dos casos graves e direcionamento para a rede de saúde de apoio via SAMU (Pronto Socorro e UPA);
- Atendimento individual: Triagem de queixas de saúde e demandas referentes a agendamento de consultas internas e externas; exames médicos, e marcação de consultas odontológicas;
- Supervisão dos residenciais Alemanha I;
- Requisição de materiais de higiene pessoal para enfermaria e residenciais dos idosos dependentes;
- Programação diária e semanal de saídas para serviços de saúde;
- Ações em conjunto com equipe multidisciplinar em atividades individuais, PIA, visitas externas;
- Levantamento e discussão com equipe multidisciplinar das necessidades dos idosos quanto ao nível de dependência e remanejamento de residencial de acordo com sua evolução;
- Solicitação de manutenção dos equipamentos/ estrutura da enfermaria e residenciais por meio de ordens de serviço.

Pontos Positivos:

- Colaboração da equipe para melhorias em todos os processos;
- Diminuíram as faltas sem justificativas e atestados;
- Melhorou organização e acondicionamento dos materiais em estoque;
- Todos os curativos realizados apresentaram boa cicatrização;
- Boa interação de praticamente todos os idosos com equipe profissional;
- Equipe mais unida e comprometida.

Pontos Negativos:

- Dificuldade na equipe como um todo em compartilhar os problemas existentes;



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Ausência de manutenção das gavetas de medicações; camas hospitalares;
- Dificuldade da equipe em compreender a finitude da vida e cuidados paliativos;
- Dificuldade de auxílio com equipe noturno pela carga horária.

Metas para 2025:

- Solicitar manutenção periódica de camas hospitalares (travas de segurança e controle sem elevação); e armário de medicações;
- Manter equipe consciente quanto ao uso e acondicionamento de materiais do setor para uso coletivo;
- Manter educação continuada para equipe de enfermagem e cuidadores com temas pertinentes;
- Capacitar equipe quanto ao bom uso dos materiais e recursos oferecidos pela instituição;
- Treinamento de equipe com assuntos relacionadas a enfermagem;
- Enfermeira no período vespertino/noturno.

SETOR DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS

O dispensário de medicamentos funciona de segunda a sexta-feira das 08h às 17hs, com uma farmacêutica responsável (40h/s) e um intervalo das 13h às 14h para horário de almoço e com um jovem aprendiz das 9h às 15h(30h/s) com intervalo de 15min de almoço com início em 18 de dezembro 2024.

Atividades Diárias:

- Organização e verificação das validades dos medicamentos em geral (de controle especial e de uso comum) e organizar por ordem alfabética de princípio ativo;

**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Organização em recipientes de plástico e inutilizando as caixas de papelão.
- Verificação junto ao Sistema Gero 360° os medicamentos alterados e ou materiais hospitalares (inclusos ou exclusivos) das prescrições médicas durante as consultas dos residentes, com a separação e dispensação conforme solicitados através das requisições.
- Verificação diária de estoque de medicamentos em geral e materiais hospitalares para solicitar compra;
- Separação para destinação dos medicamentos em geral e materiais hospitalares dos quais não possuem utilização ao lar, para serem destinados a outras entidades.
- Recebimento e conferência de doações, verificando as condições de uso (embalagem violada, vencido ou se terá consumo) e colocando identificação com a letra D e armazenado em prateleiras pré-estabelecidas.
- Destinação apropriada para medicamentos em geral e materiais hospitalares sem condições de uso, danificados/ vencidos.
- Recebimento de compras de medicamentos e materiais hospitalares conferindo as notas fiscais com os produtos, identificando-os com a letra C e conservando nas prateleiras pré-determinadas.
- Registro e arquivamento de notas fiscais;
- Registro de entrada de medicamentos controlados provenientes de compras de distribuidoras (lote/validade/ fornecedor);
- Registro de medicamentos e ou materiais hospitalares que a origem for compra dos quais serão inutilizados por conta de vencimentos ou danificado.
- Controle de temperatura do dispensário;
- Acompanhamento junto a equipe de enfermagem dos medicamentos dispensados, materiais hospitalares e controle de temperatura da geladeira;

**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Ajuste de doses e medicamentos junto aos médicos responsáveis, levando em consideração o custo-benefício e a qualidade de vida do residente;
- Elaboração de relatórios mensais de consumo de EPIs e entregue no último dia do mês vigente;
- Elaboração de relatórios mensais de consumo de doações e de compras, entregues à diretoria no décimo dia do mês seguinte.
- Atualizações do consumo de medicamentos controlados e do pedido mensal, de acordo com as mudanças solicitados diariamente;
- Verificação e contagem das quantidades de medicamentos e ou materiais hospitalares já dispensados para o ajuste no pedido semanal, juntamente no final de cada mês conferências das validades e descartados no local apropriado.
- Separação e dispensação dos pedidos semanais (medicamentos e materiais Hospitalares) até quarta-feira.
- Separação e dupla conferência dos medicamentos controlados quando dispensados para enfermagem semanalmente até quinta-feira, pois uma nova semana inicia-se todas as sextas-feiras.
- Verificação das quantidades dos medicamentos comprados pelos idosos e entregue na relação dos produtos para o responsável pela compra até o dia 20 de cada mês;
- Manter o dispensário sempre organizado e limpo, tudo em cima dos paletes, sem caixas de papelão e os produtos nos seus devidos lugares.
- Solicitação semanal de medicamentos distribuídos pelo Centro de Saúde, preferencialmente de sexta-feira, devido a outras solicitações que poderão ocorrer após consultas através de receitas médicas.
- Enviar mensalmente se houver necessidade receitas para retirada medicamentos pelo programa da Farmácia Popular.
- Na ausência do responsável pela retirada de medicamentos na Farmácia de Alto Custo, o farmacêutico sendo o corresponsável é solicitado.

**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Verificação do estoque no posto de enfermagem e na sala de apoio, principalmente na sexta feira para não faltar no final de semana ou no início da semana, caso forem necessários os reabastecimentos de medicamentos e/ ou materiais hospitalares são efetuados antes do período de reposição habitual da semana.
- Solicitação de compra de medicamentos por distribuidoras são realizadas mensalmente para o mês seguinte. Caso algum produto esteja em falta, são adquiridos em farmácia /drogaria. É feita uma listagem com os nomes, quantidades e se algum for manipulado é preciso identificar quais são e suas quantidades;
- Solicitação de compra de medicamentos para idosos específicos fora do período do dia 20, sendo feita a verificação junto a coordenação do Centro Geriátrico a possibilidade de o idoso adquirir por recurso próprio, se sim é requerida a compra no Setor de Compras e se o idoso não tem condições e não há nada que pode substituir nas doações/ compras é solicitado a compra para Instituição.
- Supervisionar e orientar todas as atividades realizadas pelo jovem aprendiz.
- Se houver saídas de idosos onde irão se ausentar/ pernoitar mais de uma noite, são separados os medicamentos de uso diário junto com o registro do mesmo contendo lote, data de validade, quantidade e a posologia para que possa ter a rastreabilidade e o modo de consumir/ administrado.

Atividades Desenvolvidas Durante o Ano:

- Atualização do sistema Gero 360°;
- Na ausência do responsável, retirada de medicamentos no Alto Custo.
- Organização das receitas para retirada dos medicamentos no Centro de Saúde, Farmácia Popular e Alto custo;
- Elaboração de controle de fracionamento de medicamentos em geral dispensados.

Atualização da lista de pedido semanal:

- Atualização da lista de pedidos semanal de medicamento controlado.
- Atualização da lista de compra de medicamentos adquiridos pelos idosos;
- Nomeação das prateleiras para melhor localização dos medicamentos.
- Relatórios de consumo de doação, de Compras, de EPIs.
- Verificação do estoque no posto de enfermagem e na sala de apoio, com o abastecimento de medicamentos e/ ou materiais hospitalares, se for necessário antes do período de reposição da semana.
- Melhoria continuada na atenção do idoso em modo geral;
- Orientar, supervisionar o jovem aprendiz em suas atividades executadas.
- Os termo-higrômetros são calibrados anualmente pela empresa PREVITEC, sendo 1 de reserva, 1 do dispensário de medicamento e 1 da geladeira da enfermaria;
- No período “pré- férias” são organizados, separados os medicamentos do mês, sendo colocados e identificados em caixas com período de 1 semana e entregue normalmente nas quartas-feiras. Os materiais-hospitalares são separados em caixas por um período de 15 dias e entregue normalmente nas quartas feiras. Desta forma, são separados os medicamentos e os materiais hospitalares do mês completo de férias e mais uma semana após retorno.

Os medicamentos dos idosos que comprem já agendados junto com as receitas para ser comprados no dia 20 do mês.

As compras pela distribuidora são realizadas no mês anterior de forma que atenda o mês da ausência e um período do retorno.

Pontos positivos:

- Liberdade para sugestões de melhorias, que são colocados em prática sempre que possível;



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Facilidade de adesão de novas propostas de melhorias pela equipe em geral;
- Com o uso do Sistema Gero 360° facilitou o encontro de informações sobre cada residente.
- Manter a qualidade assistencial do idoso.

Pontos negativos:

- Ausência de um sistema automatizado de gestão de estoque do qual iria conciliar as entradas e as saídas dos medicamentos e materiais hospitalares que seriam adquiridos através compra pelo lar.

Metas para 2025:

- Continuar organizando os medicamentos por ordem alfabética e de compras/ doação/compra de idosos de forma de fácil identificação;
- Melhorar os processos diários;
- Manter o ambiente sempre organizado e limpo;
- Continuar a elaboração e revisão dos POP's;
- Elaboração do manual de Boas Práticas Farmacêuticas;
- Melhorar continuamente o acompanhamento dos tratamentos medicamentosos dos residentes;
- Realizar as funções com aprendizado continuado, visando uma prática das atividades como melhores resultados;
- Auxiliar a jovem aprendiz para executar suas atividades;
- Desenvolver uma ação direta junto aos idosos com orientação acerca dos perigos da automedicação e discutir com a equipe o papel do farmacêutico em uma ILPI, visando melhor saúde para os idosos;
- Continuar executando com responsabilidade as funções de modo a promover não somente um tratamento medicamentoso e sim um atendimento do ser humano como todo, considerando a individualidade.





**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

Garantindo a cada residente uma melhor qualidade de vida e a Instituição prosseguir sendo a referência em atendimento de qualidade ao idoso carente.

SETOR DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

O setor de Nutrição e Dietética conta com 01 Nutricionista com carga horária de 40 horas semanais, 02 cozinheiras, 02 ½ oficiais de cozinha, 01 copeira e 14 auxiliares de cozinha com carga horária de 12/36. Esta equipe é responsável em produzir e distribuir as refeições em quatro refeitórios: Residencial São Rafael (refeição transportada), refeitório dos idosos dependentes (refeição transportada), funcionários e idosos independentes.

Pontos positivos:

- Controle efetivo de pragas e roedores devido ao programa mensal de dedetização e desratização;
- Mudança da cozinha para um novo espaço;
- Aquisição de novos utensílios.

Pontos negativos:

- Distância entre cozinha e câmara fria;
- Calor excessivo no Salão de Festas;
- Ausência constante de colaboradores;

Atividades desenvolvidas neste ano:

- Participação em reuniões de equipe;
- Participação em festas comemorativas do LVC;
- Supervisão nos Residenciais Estados Unidos II e Residencial França II;

**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Orientação constante aos idosos quanto à segurança alimentar;
- Acompanhamento das refeições dos idosos; aos que necessitam de dietas especiais: diabetes, hipertensão, intolerância à lactose e laxativas;
- Contribui nas atividades do setor para suprir a recorrência falta dos colaboradores;
- Participação no Projeto Boas Compras quando necessário.

Metas para 2025:

- Continuar a Supervisão no Residencial Estados Unidos II e Residencial França II;
- Treinamento com os funcionários;
- Projeto culinária com os residenciais = almoço ou café tarde.

Número de refeições servidas a idosos assistidos

	JAN 100	FEV 94	MAR 92	ABR 97	MAI 100	JUN 100	JUL 107	AGO 108	SET 109	OUT 107	NOV 105	DEZ 104
	IDOSOS	IDOSOS	IDOSOS	IDOSOS	IDOSOS	IDOSOS	IDOSOS	IDOSOS	IDOSOS	IDOSOS	IDOSOS	IDOSOS
Café da manhã	3.100	2.726	2.852	2.910	3.100	3.000	3.317	3.348	3.270	3.317	3.150	3.224
Almoço	3.100	2.726	2.852	2.910	3.100	3.000	3.317	3.348	3.270	3.317	3.150	3.224
Café da tarde	3.100	2.726	2.852	2.910	3.100	3.000	3.317	3.348	3.270	3.317	3.150	3.224
Jantar	3.100	2.726	2.852	2.910	3.100	3.000	3.317	3.348	3.270	3.317	3.150	3.224
Ceia	3.100	2.726	2.852	2.910	3.100	3.000	3.317	3.348	3.270	3.317	3.150	3.224

Número de refeições servidas a funcionários

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Café da manhã	795	735	765	780	780	750	810	795	765	810	750	780
Almoço	1.830	1.680	1.720	1.810	1.775	1.700	1.885	1.830	1.755	1.885	1.700	1.775

SETOR DA FISIOTERAPIA

O setor funcionou com uma profissional contratada por 20h/s cumpridas às segundas, terças e quintas feiras das 13h às 17h e às quartas e sextas feiras das 8h às 12h.



Atendimento em grupos:

Criando Laços: grupo de estimulação cognitiva e motora com maior participação dos idosos dependentes. Realizado junto com o setor de recreação.

Movimentar: grupo de prevenção de quedas, fortalecimento muscular, manutenção da independência, manutenção da funcionalidade, treino e estímulo de marcha.

Grupo yoga: grupo com enfoque em exercícios de consciência corporal, equilíbrio e relaxamento, com posturas adaptadas dentro da capacidade funcional de cada idoso. Realizado em conjunto com o setor de psicologia.

Grupo caminhada: grupo de caminhada interna e externa ao LVC com o objetivo de promoção de saúde, com estímulo para um estilo de vida mais ativo. Realizado em conjunto com o setor de psicologia.

Atendimento individual:

Grupo "Criando Laços"	
Atendimentos no ano	2
Total de participação	18

Grupo "Movimentar"	
Atendimentos no ano	10
Total de participação	115

Grupo "Yoga"	
Atendimentos no ano	10
Total de participação	183

Grupo "Caminhada"	
Atendimentos no ano	17
Total de participação	116

Semana de Qualidade de Vida	
Atividades realizadas	6
Total de participação	267

Os atendimentos individuais de fisioterapia se iniciam de quatro formas: (1) procura espontânea do idoso, principalmente com queixa de dor; (2)



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

necessidade do idoso percebida pela equipe; (3) necessidade observada durante a avaliação de fisioterapia ou outro contato com o idoso; (4) idosos caídoes. Dentre os atendimentos estão englobados:

Orientação: informar, corrigir ou tirar dúvidas de situações específicas que possam causar algum prejuízo para o idoso (orientação de calçado, uso correto de dispositivo auxiliar, correção postural, entre outros).

Reabilitação: exercícios terapêuticos para artrose, sequelas de AVE, prevenção de quedas, melhora ou manutenção da postura, alívio de dor, estímulo da marcha, reabilitação após fratura ou procedimento cirúrgico.

Eletroterapia: utilização de aparelhos elétricos para alívio de dor, diminuição de processos inflamatórios, promoção de cicatrização, contração ou inibição muscular.

Respiratória: o principal objetivo é a prevenção de doenças respiratórias, promovendo uma higienização brônquica, melhora da capacidade respiratória e minimizar sequelas consequentes de quadros gripais, internações e imobilismo.

Ajustes de dispositivo auxiliar de marcha (DA): observar a necessidade de se iniciar o uso de DA com o idoso e ajuste ou troca do DA quando este não está em bom estado.
residenciais, etc.

PIA: O plano individual de atendimento é feito com o idoso e com a equipe técnica para direcionar os cuidados com os idosos estabelecendo metas e objetivos que contribuam para a adaptação e melhora da qualidade de vida do idoso.

**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

Atendimentos individuais	
Ajustes de dispositivo auxiliar	118
Avaliação	152
Eletroterapia	195
Intervenção	105
Outros	650
Participação de PIA	19
Reabilitação	481
Respiratória	02
Total de atendimentos	1722

Outras atividades realizadas no ano:			
Acompanhamento de visitas	31	Acompanhamento do almoço	4
Atividades com grupos externos	15	Caminhada no Parque Taquaral	1
Desfile de Sete de Setembro	1	Doação de calçados	64
Festas (organização e participação)	9	Formação dos cuidadores	4
Palestras com os idosos	2	Reunião geral de equipe	4
Supervisão de residencial	16	Outras atividades	9
Viagem (Aparecida)	1		

Doação de sapatos:

Calçados	
Doados para os idosos	104
Encaminhado para higienização	11
Recebidos de doação	47
Descartados/Devolvidos	72

Idosos e dispositivo auxiliar



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

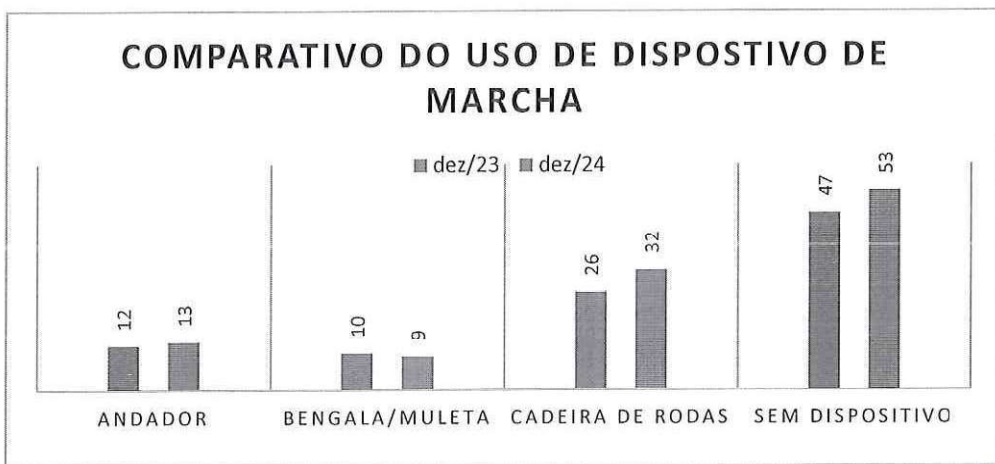
Quantidade de uso de dispositivo de marcha mês a mês em 2024.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Andador	12	10	9	12	12	11	12	12	13	13	13	13
Bengala/muleta	10	10	11	9	9	8	11	10	9	9	9	9
Cadeira de Rodas	27	24	23	27	28	29	30	33	35	33	32	30
Sem dispositivo	51	50	49	49	51	52	54	53	52	52	51	52
Total DA	49	44	43	48	49	48	53	55	57	55	54	52
Total de idosos	100	94	92	97	100	100	107	108	109	107	105	104

Relação de uso de dispositivo de marcha por sexo (mês de dezembro)



Comparativo do uso de dispositivo de marcha 2023 e 2024



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

Quedas

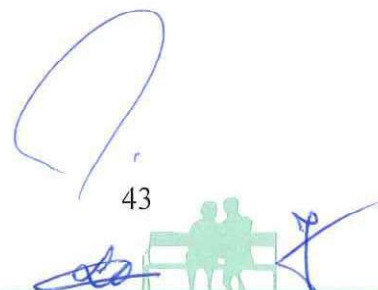
	2023	2024
média idosos residentes	97,1	103,8
nº idosos caídores	63	68
nº quedas	210	197
relação caídores/moradores	64,80%	65,50%

	2023	2024
Nº de idosos caídores	63	68
Total de quedas	210	197
Diminuição de 6,2%		

Pontos positivos:

- Organização da equipe técnica para realizar uma maior quantidade de PIA e uma revisão mais sistemática deles junto ao idoso;
- Maior entrosamento da equipe técnica, resultando em melhores atendimentos da equipe multiprofissional, tanto em intervenções direcionadas, como nos PIAs;
- Maior aproximação com a equipe de cuidadores e equipe de enfermagem para falar sobre quedas, dispositivo de marcha e outras demandas do idoso, principalmente após as palestras de formação;
- Diminuição do número de quedas;
- A programação da “Semana de Qualidade Vida”, em especial o ensaio fotográfico de época e a oficina de estimulação cognitiva com jogos virtuais;
- O maior número de reuniões geral de equipe, com temas pré-estabelecidos sobre saúde mental que trouxe discussões e levantamentos bem interessantes para entender os idosos residentes e melhorar o manejo de trabalho com eles.

Pontos negativos:



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Não foi possível colocar o projeto de marcha supervisionada em prática em sua totalidade, ele funcionava por um tempo depois tinha que ser retomado com a equipe de cuidadores;
- Diminuição do número de atendimentos dos grupos por conta de outras demandas que estavam concomitantes ao grupo.

Metas para 2025:

- Com o aumento do número de idosos e do nível de dependência funcional, observa-se a necessidade da contratação de um segundo fisioterapeuta, a fim de assegurar o amplo atendimento de todos os idosos nas suas especificidades;
- Diminuir o número de quedas, e reforçar as orientações para os idosos e funcionários;
- Ampliar a formação continuada com a equipe de enfermagem e cuidadores com palestra de quedas, ergonomia e transferência de paciente;
- Retomar a frequência de atendimentos em grupo;
- Colocar o projeto de marcha assistida em prática junto com a equipe de enfermagem e cuidadores e adotar estratégias para que ele se mantenha em prática.

SETOR DE RECREAÇÃO

O setor de Recreação conta com um profissional em Educação Física exercendo a função de recreacionista desenvolvendo atividades recreativas, esportivas e lúdicas junto aos idosos, promovendo atividades físicas que ajudam a desenvolver coordenação, equilíbrio e também sendo responsável por orientar, prescrever e acompanhar aqueles idosos que se inserem no âmbito da prática da atividade física, com carga horária de 28h semanais, de segunda, quinta e sexta das 13h às 17h, terça e quarta das 8h às 12h e das 13h às 17h. O





**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

Recreacionista está incumbido também de recepcionar grupos externos que desenvolvem ações lúdicas e dinâmicas com os idosos, além de saídas, shopping, sorveteria, bailes, lanchonetes e também acompanha em velório externo quando há possibilidade de horário.

Diante da população idosa que temos, o profissional busca alternativas para incluir os idosos nas atividades físicas e recreativas para assim permitir um envelhecimento saudável e com menos riscos de doenças.

Atividades desenvolvidas:

Durante o ano de 2024, o profissional ficou afastado por 120 dias devido a Licença Maternidade. Assim nas atividades desenvolvidas houve 4067 atendimentos com 121 idosos atendidos.

Atividades	N Atividades	Atendimento	Atendido	Mês	N idosos 2024	Atendimento	Atendidos
Filme	1x	32	32	Janeiro	100	205	77
Pesagem	1x	31	31	Maio	100	95	46
Acompanhar Jantar	20x	693		Junho	100	400	88
Desfile 7 Setembro	1x	21	21	Julho	107	320	94
Vistoria Residencial	4x	34	11	Agosto	108	446	91
Atendimento	8x	16	11	Setembro	109	666	94
Festa Aniversariantes	9x	622	119	Outubro	107	617	94
Ensaio Fotográfico	1x	30	30	Novembro	105	780	105
Pastor	5x	97	45	Dezembro	104	538	106
Organização Idosos	2x	2	2				
Corte Cabelo	1x	50	50				
Musculação	64x	637	39			4067	
Capela Terço, Missa	16x	364	72				
Velório de idosos	1x	10	10				
Recreação atividades	18x	207	63				
Projeto Leitura	23x	311	36				
Criando Laços	1x	10	10				
Viagem, Almoço	3x	95	46				
Bocha	1x	7	7				
Zumba Danças	3x	78	30				
Escolas, Grupos	7x	322	93				
Lista viagem	3x	31	28				
Cinema, Fotos	1x	26	26				
Musica	5x	90	57				
Pastor	5x	90	54				
Decoração para Festas	15x	57	14				
Passeio Shopping	1x	11	11				
Rosa Mística Santo Antônio	1x	13	13			122	121



Pontos Positivos:

- Retorno das atividades com os voluntários dentro da entidade;
- Retorno aos passeios externos com os idosos;
- Retorno as missas na capela com padres e ministros e celebrações com pastores na instituição. Além do retorno a participação do Terço da Rosa Mística na igreja Santo Antônio;
- Aumento da participação dos idosos na musculação. Idosos que entraram no lar se interessam pela prática da atividade física e treinam regularmente, também idosos dependentes aderem aos exercícios.
- Com a mudança de horários em minha carga horaria estou acompanhando o jantar dos idosos no refeitório, auxiliando em algum transtorno quando acontece tais como brigas entre os idosos.

Pontos Negativos:

- Falta de 01 carrinho de compras para recreação para transportar materiais das festas e matérias de recreação para as atividades desenvolvidas no pátio. Quando necessário é utilizado carrinho da lavanderia, porém depende da disponibilidade do setor;
- Com a saída da terapeuta ocupacional, observou-se dificuldades no desenvolvimento nas atividades de cunho artesanal. Idosos envolvidos em atividades de oficinas terapêuticas, mantem o hábito de procurar a sala multiprofissional para realizar atividades. Com a finalidade de preservar o vínculo dos idosos com as atividades, foi necessário remanejamento de horários das atividades do setor de recreação como por exemplo musculação. O setor de psicologia auxiliou com essa demanda.

Metas para 2025:



**Orgulho em fazer o
melhor à melhor idade!**

- Continuar proporcionando aos idosos atividades para obterem um melhor estilo e qualidade de vida, assim diminuindo os riscos de doenças;
- Desenvolvermos projetos com os idosos de outras instituições sendo jogos e atividades lúdicas e recreativas a fim de proporcionar relacionamento interpessoal e troca de experiências;
- Retornar ao baile no clube vila Teixeira junto aos idosos;
- Verificar junto a diretoria a possibilidade de contratação de um monitor para auxiliar nas atividades recreativas junto aos idosos e também junto a sala Multiprofissional;
- Aquisição de bebedouro de água no quiosque, para as atividades realizadas e familiares dos idosos durante as visitas;
- Aquisição de ventiladores de teto na sala de musculação;
- Aquisição de outra caixa de som com entrada UBS e Bluetooth para utilizarmos nas festas no salão de festa, com as seguintes especificidades: Caixa Multi uso LL Áudio TrX 15 auto Falante 15 Polegadas, 4 entradas de microfone, USB, Bluetooth TRx12, 80 wats. RMS 12 polegadas, 2 entradas para Microfone, entrada individual violão teclado, USB, Bluetooth com a finalidade de ampliar a qualidade do som propagado.

PRESIDENTE

Nome: Mauro Calais de Siqueira

Data: 24/06/2025

Assinatura: _____

RESPONSÁVEL TÉCNICO(A)

Nome: Isis Elena Fernandes de Camargo

Data: 24/06/2025

Assinatura: _____

COORD.PROJETOS SOCIAIS

Nome: Laura Carrasco Torres

Data: 24/06/2025

Assinatura: _____

